



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

gültig ab 01.01.2021

Alle Therapieeinheiten finden in den Räumen von SanaVet statt. Für den Fall eines Hausbesuches bedarf es einer gesonderten Absprache.

Der Tierhalter versichert, dass sein Tier frei von ansteckenden Krankheiten ist bzw. sich in entsprechender Therapie befindet. Andernfalls kann keine Behandlung in den Räumen von SanaVet erfolgen.

Für Personen- und Sachschäden, die durch das Tier während des Termins entstehen können, haftet der Tierhalter bzw. dessen Haftpflichtversicherung sofern vorhanden.

Die Bezahlung der Termine erfolgt zum Termin in Bar oder per EC-Karte. Eine aktuelle Preisliste liegt aus und kann jederzeit eingesehen werden.

Fallen Termine von Seiten der Therapeutin aus, werden diese zum nächstmöglichen Zeitpunkt nachgeholt.

Terminabsagen von Seiten des Tierhalters müssen bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen. Dazu reicht eine formlose Nachricht. Bei kurzfristigen Absagen wird der Termin voll in Rechnung gestellt. Gleiches gilt für nicht abgesagte Termine.

Die 10er Karte ist beim Kauf in Bar oder per EC zu zahlen und binnen 12 Wochen einzulösen. Im Fall einer kurzfristigen Absage (< 24 Std.) wird der Termin voll angerechnet. Wird die 10er Karte während der Therapie vom Patientenbesitzer vorzeitig beendet, so verfallen die verbleibenden Termine. Eine Rückzahlung der verbleibenden Termine ist ausgeschlossen. Ausnahme: Das Tier ist verstorben. In diesem Fall ist eine entsprechende Bestätigung vom Tierarzt vorzulegen.

Die persönlichen Daten des Tierhalters und die Daten des Tieres werden nur zur Vorbereitung, Durchführung und Abrechnung veterinärtherapeutischer Leistungen aufgenommen, verarbeitet und gespeichert. Der Zusammenarbeit mit dem behandelnden Tierarzt oder weiteren Therapeuten wird zugestimmt, sofern dies zur Behandlung notwendig ist.

Der Tierhalter erklärt sich einverstanden, dass die Behandlung nach bestem Wissen und Gewissen durch die Therapeutin Sandra Müller und ihre Mitarbeiter erfolgt.

Änderungen und Ergänzungen dieser AGBs bedürfen der Schriftform.

Diese AGBs sind auch jederzeit über die Internetseite [www.sanavet-hd.de](http://www.sanavet-hd.de) einsehbar.